

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ГОРОДА НОВОСИБИРСКА
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 34»**

Мониторинг в МБОУ СОШ №34, как элемент повышения качества образования, в рамках проекта СМК



**630900, г. Новосибирск,
ул. Новоуральская, 11/3
Тел/факс: +7 (383) 274-79-39
E-mail:
mbou_sch34@mail.ru**

Изучение удовлетворенности потребителей методом анкетирования

**Руководитель проекта:
Гаврилик С.В.**

- **потребитель – это лицо, получающее образовательную услугу.**
- **Образовательная услуга -** целенаправленная деятельность системы образования по удовлетворению образовательных потребностей социальных заказчиков.
- **Удовлетворенность потребителя – это** восприятие потребителями степени выполнения их требований.

Измерение удовлетворенности потребителя позволяет:

- определить запросы потребителей и относительную важность этих запросов;
- понять, как потребитель воспринимает нашу организацию и соответствует ли деятельность организации запросам потребителя;
- определить приоритеты для улучшения удовлетворенности потребителя;

Процедура оценки
удовлетворенности включает в
себя следующие этапы:

- Планирование опроса потребителей,
- Опрос потребителей,
- Обработка результатов опроса,
- Анализ удовлетворенности
потребителя

показатель удовлетворенности - это
процентное отношение общей суммы
баллов всех ответов и общего
количества ответов.

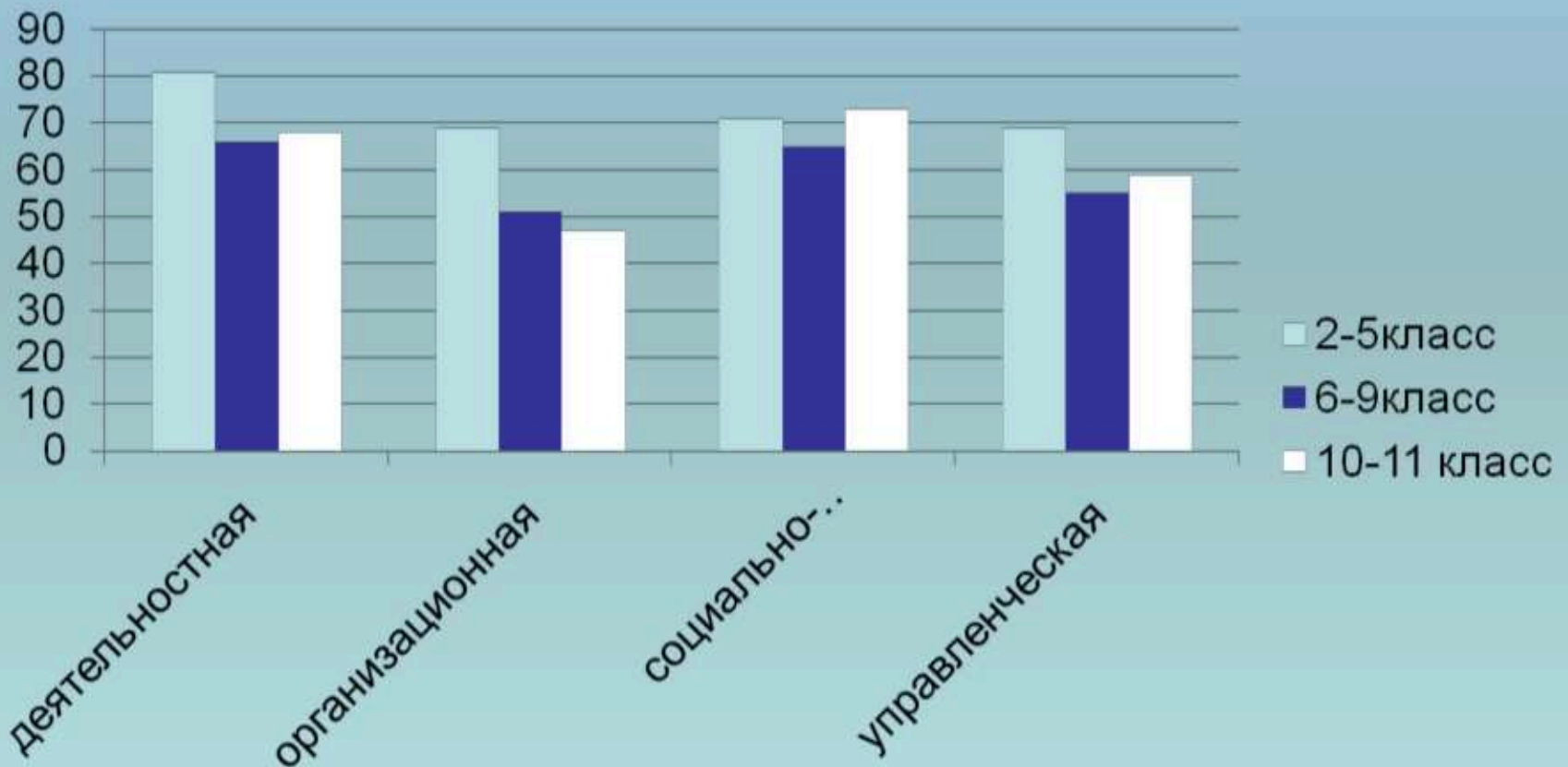
показатель 75-100%- высокая степень
удовлетворенности,

показатель 50-74% -средняя степень
удовлетворенности,

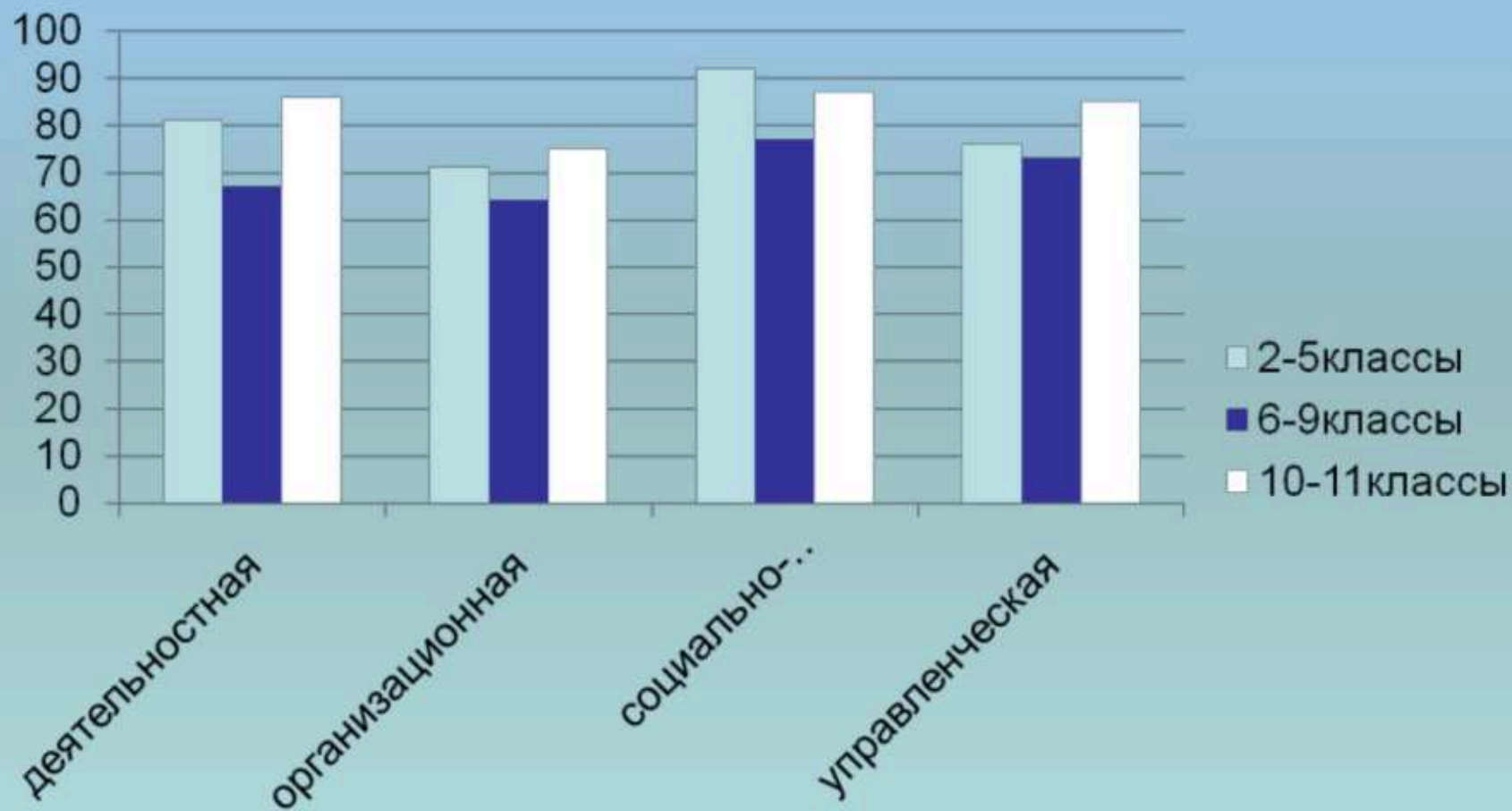
показатель менее 50%- низкая степень
удовлетворенности.

- Деятельность организации может быть признана эффективной и обеспечивающей образовательные потребности обучающихся и их родителей, если средний показатель удовлетворенности составляет не менее 70%.

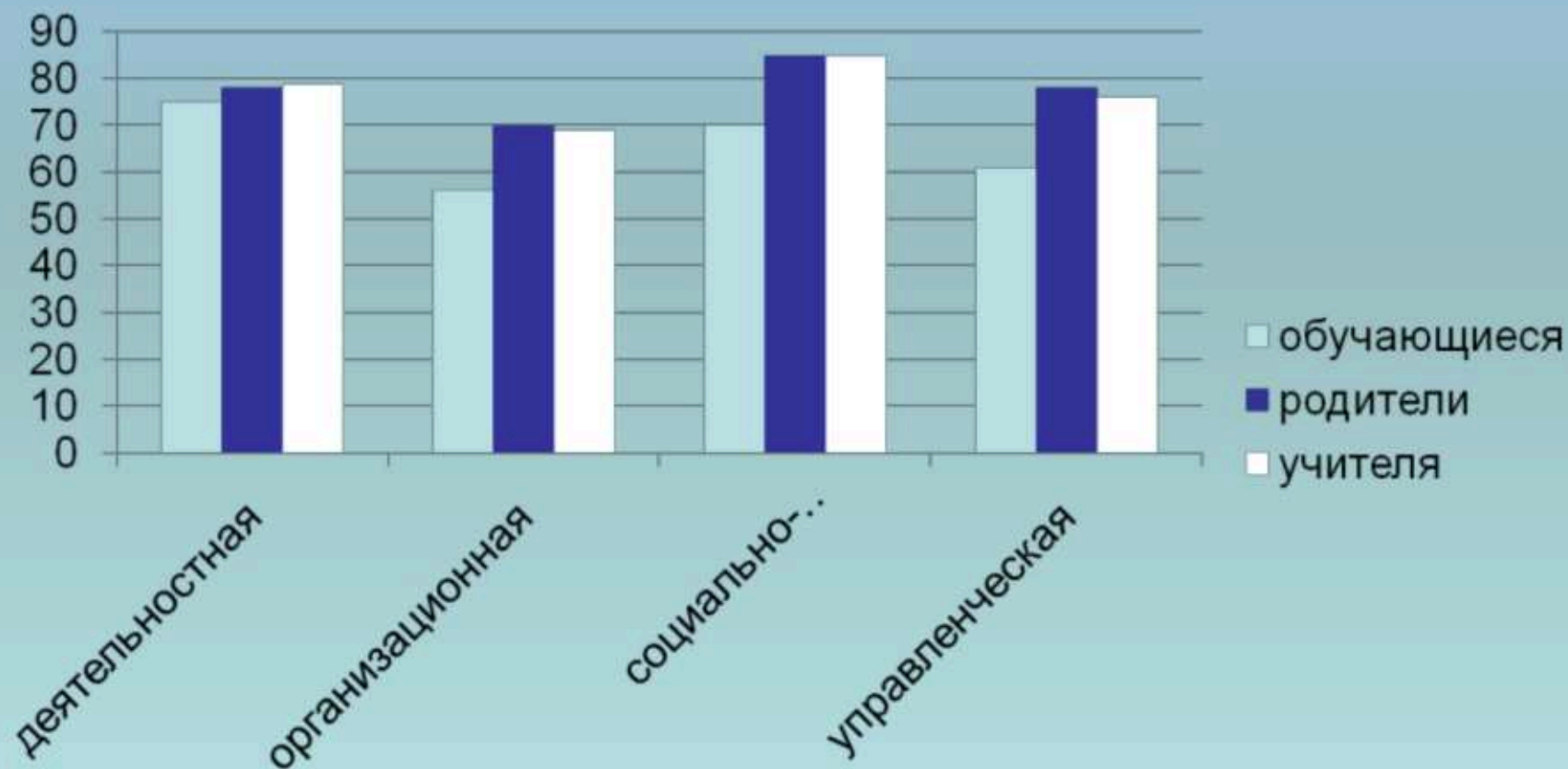
Диагностика удовлетворенности обучающихся



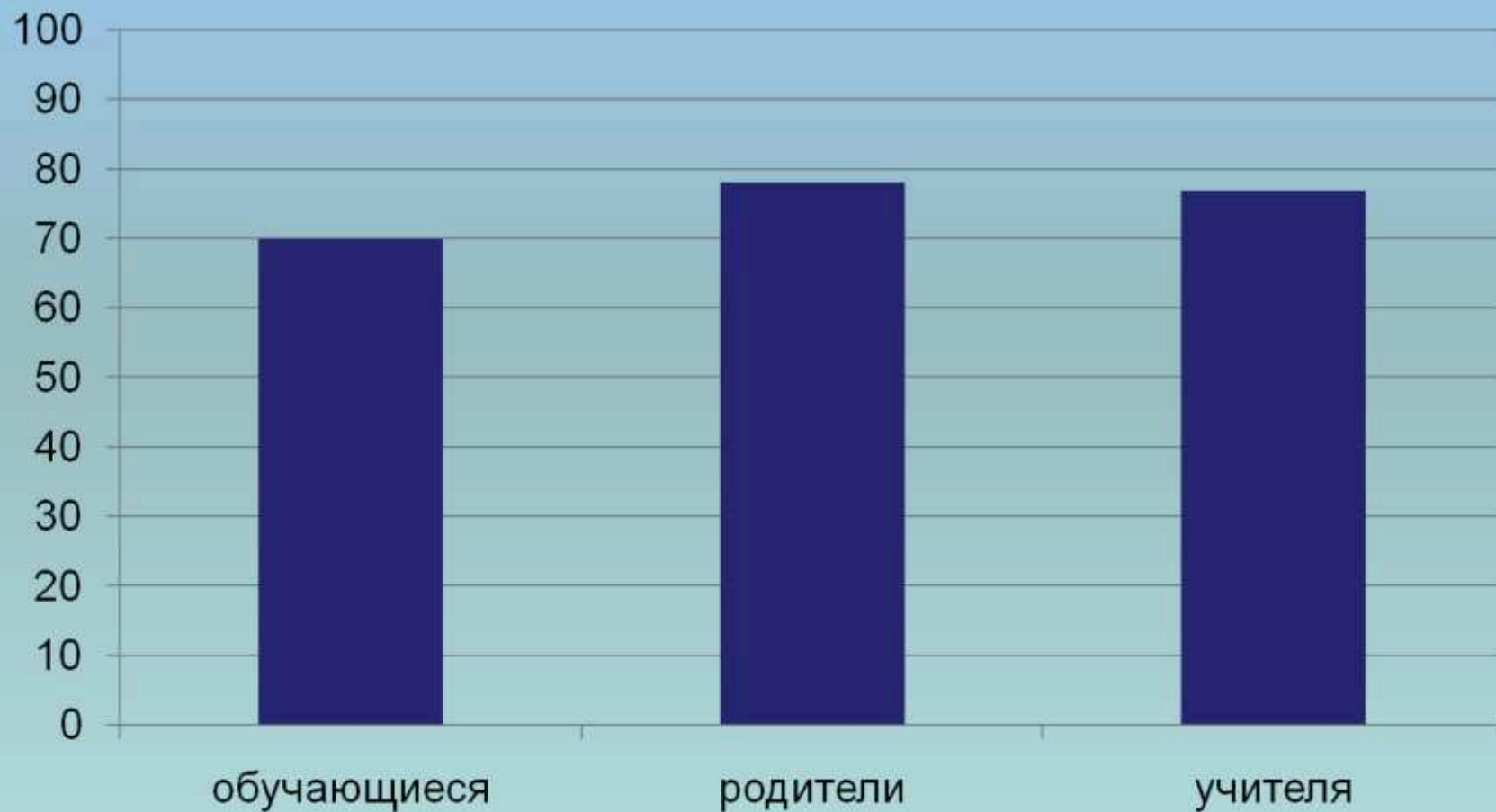
Диагностика удовлетворенности родителей



Сводная таблица удовлетворенности



Общая удовлетворенность учебным процессом, (%)



ВНУТРЕННИЙ АУДИТ КАДРОВОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МБОУ СОШ №34

Аудиторы: Прищепова И.А
Верченко М.В.

Основание для проверки:

Приказ № № 198/1-од от 24 февраля 2016 года «О проведении внутреннего аудита»

Цель аудита:

Определить соответствие требованиям МС ГОСТ ISO 9001-2011

Критерии аудита:

МС ГОСТ ISO 9001-2011: п.п. 4.2.3, 4.2.4, 6.1, 6.2

Область аудита:

Кадровое обеспечение деятельности школы

В МБОУ СОШ №34 имеются свидетельства кадрового обеспечения деятельности:

- Размещена информация на сайте школы.
- Личные дела и портфолио учителей.

На планерках и педагогических советах школы до сведения персонала доводится важность выполнения законодательных и обязательных требований.

Имеются разработанные:

- Правила внутреннего трудового распорядка
- Штатное расписание
- Книга учета движения трудовых книжек и вкладышей в них.
- Должностные инструкции по каждой должности в соответствии со штатным расписанием
- Положение о персональных данных работников
- Положение об оплате труда работников
- Положение о премировании и материальном стимулировании работников
- Положение об охране труда
- Инструкции по охране труда по профессиям
- Журнал инструктажа (ознакомление с инструкциями)
- График отпусков
- Трудовые договора
- Приказы о приеме на работу
- Личные карточки работников
- Трудовые книжки
- Приказ о предоставлении отпуска работнику
- Заявления работников о предоставлении отпуска без сохранения заработной платы
- Табель учета рабочего времени и расчета оплаты труда

Администрацией школы постоянно проводится анализ кадрового обеспечения школы.

Имеются:

- Штатное расписание.
- Должностные инструкции по каждой должности в соответствии со штатным расписанием.
- «План повышение квалификации» за последние 3 года.
- Анализ научно-методической работы.

Вся необходимая информация размещен на сайте школы.

КОМПЕТЕНТНОСТЬ ПЕРСОНАЛА, (%)



Все записи об образовании, подготовке, квалификации поддерживаются в рабочем состоянии и соответствуют требованиям: Трудового кодекса Российской Федерации, Постановлению Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации от 05.01.2004 № 1, Постановлению Министерства труда и социальной защиты от 10.10.2003 № 69

*Кадровое обеспечение деятельности
МБОУ СОШ №34 в целом
соответствует требованиям ГОСТ
ISO 9001-2011: п.п. 4.2.3, 4.2.4, 6.1, 6. 2.*

Мониторинг «Векторное моделирование образовательной среды»

Савельева В.В.

Цель аудита: определение типа воспитывающей среды, преобладающей в школе и личностных черт учащихся, формируемых данной средой.

База исследования: МБОУ СОШ №34 (г.Новосибирск, ул.Новоуральская, 1 1/3)

Объект исследования: учителя школы

Предмет исследования: воспитательная среда образовательного учреждения: наличие возможностей для свободного развития ребенка и для развития его личностной активности.

Метод исследования: письменный опрос

- В ходе исследования осуществлялся письменный опрос респондентов и построение векторной модели образовательной среды школы в системе координат, состоящей из двух осей: ось «свобода - зависимость» и ось «активность - пассивность».
- При анализе исследования использовали методику В. Ясвина «Векторная модель школьной среды». С помощью методики векторного моделирования образовательной среды соотнесены «типы воспитывающей среды» Я.Корчака и «школьные типы» П.Ф.Лесгафта.
- Сроки: 15.11.2015г. – 15.12.2015г.

Опросник

- 1. Чьи интересы и ценности ставятся на первое место в моей школе?
а) личности каждого учащегося; б) общества (коллектива).
- 2. Кто к кому подстраивается в процессе взаимодействия?
а) воспитатель к ребенку; б) ребенок к воспитателю.
- 3. Какая форма воспитания преимущественно осуществляется?
а) индивидуальная; б) коллективная (групповая).
- 4. Практикуется ли в школе наказание детей (имеются в виду не обязательно розги по субботам)?
а) пожалуй, да; б) скорее, нет.
- 5. Стимулируется ли проявление ребенком какой-либо инициативы?
а) обычно, да; б) пожалуй, далеко не всегда.
- 6. Всегда ли находят какой-либо положительный отклик те или иные творческие проявления ребенка?
а) скорее, да; б) пожалуй, нет.

Анализ полученных результатов

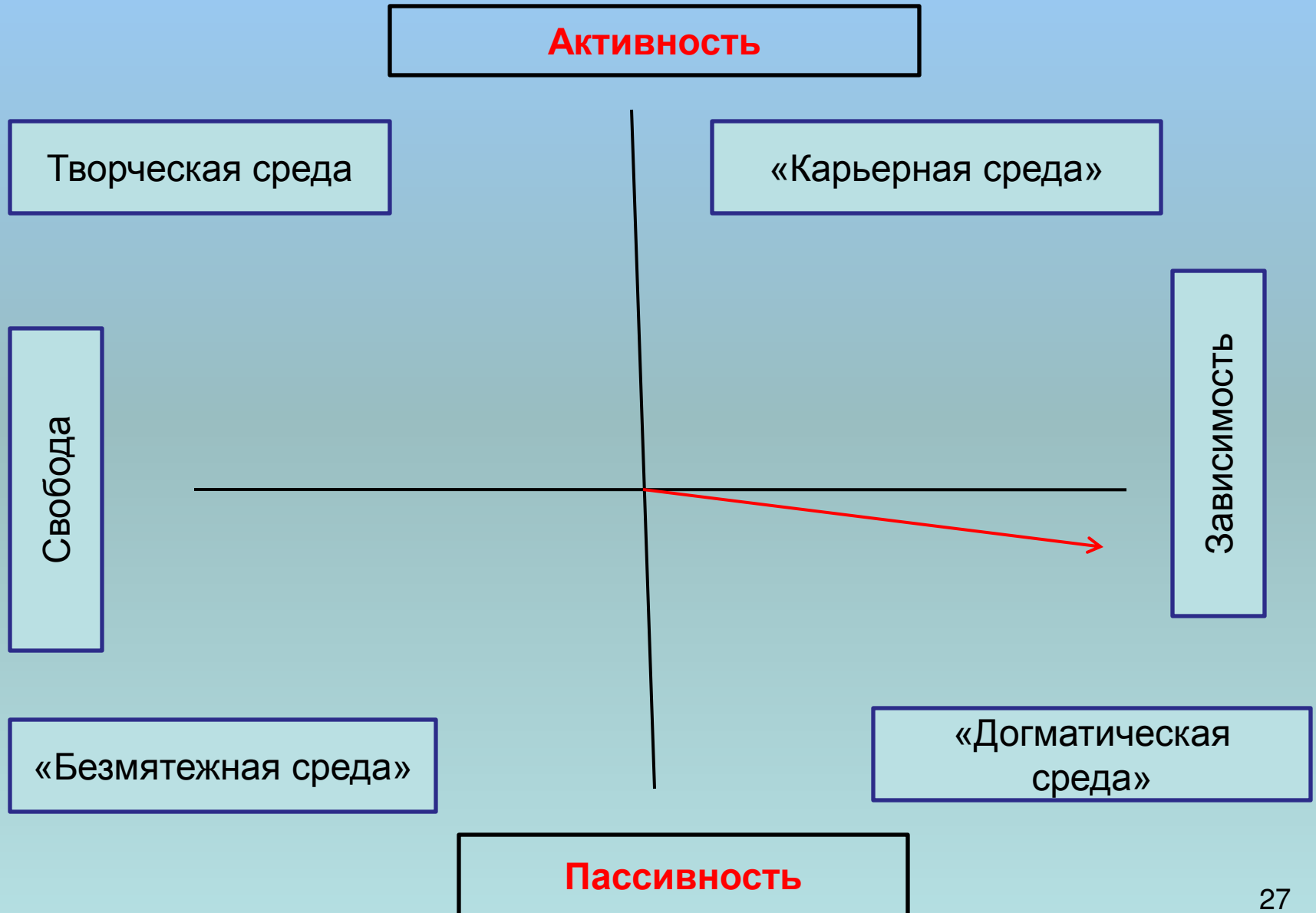
- В анкетировании приняли участие 42 учителя школы.
- Основе ответов построена векторная модель образовательной среды школы в системе координат, состоящей из двух осей: ось «свобода - зависимость» и ось «активность - пассивность». Три первых вопроса направлены на определение наличия в школьной среде возможностей для свободного развития ребенка и соответственно три оставшихся – возможностей для развития его личностной активности. Ответ на каждый вопрос позволяет отметить на соответствующей шкале («активности», «пассивности», «свободы» или «зависимости») один пункт.
- Интерпретация ответов для осей «свобода – зависимость» и «активность – пассивность»

- **Вопрос 1.** Констатация приоритета личностных интересов и ценностей над общественными интерпретируется как возможность свободного развития ребенка – соответственно присваивается балл по шкале «свобода»; в случае констатации приоритета общественных интересов – присваивается балл по шкале «зависимость».
- **Результат: «свобода» – 17, «зависимость» – 16**
- **Вопрос 2.** Если отмечается, что в школьной среде преобладают ситуации, когда воспитатель подстраивается к ребенку (или по крайней мере существует стремление воспитателей к такому положению), то это так же интерпретируется, как возможность свободного развития ребенка – соответственно присваивается балл по шкале «свобода»; если же констатируется, что ребенок вынужден приспособливаться к своим воспитателям, то присваивается балл по шкале «зависимость».
- **Результат: «свобода» – 5, «зависимость» – 27**

- **Вопрос 3.** Ориентация школьной среды на индивидуальную форму воспитания интерпретируется как наличие в ней дополнительной возможности для свободного развития самостоятельного ребенка - присваивается балл по шкале «свобода»; в случае приоритета в школьной среде коллективного воспитания – балл по шкале «зависимость».
- **Результат: «свобода» – 7, «зависимость» – 25**
- **Общий результат по шкалам «свобода» – 29, «зависимость» – 67.**
- **ИТОГО – 38**
- **Вопрос 4.** Отсутствие наказаний рассматривается в качестве условия, способствующего развитию активности ребенка, – присваивается балл по шкале «активность»; при наличии в школе системы наказаний (используемой как прямо, так и косвенно) – балл по шкале «пассивность».
- **Результат: «активность» – 25, «пассивность» – 7**

- **Вопрос 5.** Если в школе можно констатировать положительное подкрепление инициативы детей, то это интерпретируется как дополнительная возможность развития их активности, - присваивается балл по шкале «активность»; если же проявленная ребенком инициатива, как правило, не стимулируется или даже может обернуться для него различного рода неприятностями, то присваивается балл по шкале «пассивность».
- **Результат: «активность» – 28, «пассивность» – 4**
- **Вопрос 6.** В случае, когда в школьной среде существуют условия, при которых творчество ребенка стимулируется или может быть оценено, такая среда рассматривается как способствующая развитию активности – присваивается балл по шкале «активность»; если же творческие проявления ребенка игнорируются, остаются, как правило, незамеченными и неоцененными – присваивается балл по шкале «пассивность».
- **Результат: «активность» – 27, «пассивность» – 5**
- **Общий результат по шкалам «активность» – 80, «пассивность» – 16.**
- **ИТОГО – 64**

«Вектор догматической пассивно-зависимой среды»



- **Догматическая среда характеризуется преобладанием авторитарных методов воспитания, жесткой дисциплиной, муштрой, культом внешнего порядка, слепым преклонением перед устоявшимися традициями и ритуалами.**
- **Для такого типа воспитывающей среды характерны добросовестность, самоограничение, самопреодоление, «благоразумие, доходящее до пассивности», непоколебимая уверенность в собственной правоте.**

- **Идеалом к которому необходимо стремиться является «Творческая среда». Творческая среда отличается высокой внутренней мотивированностью деятельности, которая сопровождается эмоциональным подъемом, позитивным, оптимистическим настроением.**
- **В творческой среде формируется личность, которой свойственна активность в освоении и преобразовании окружающего мира, высокая самооценка, открытость, а также свобода суждений и поступков. Творческая среда характеризуется тем, что в ней происходит саморазвитие свободной и активной личности.**

МОНИТОРИНГ ИНКЛЮЗИВНОЙ КУЛЬТУРЫ, ПОЛИТИКИ И ПРАКТИКИ.

Зотова Ж.А.

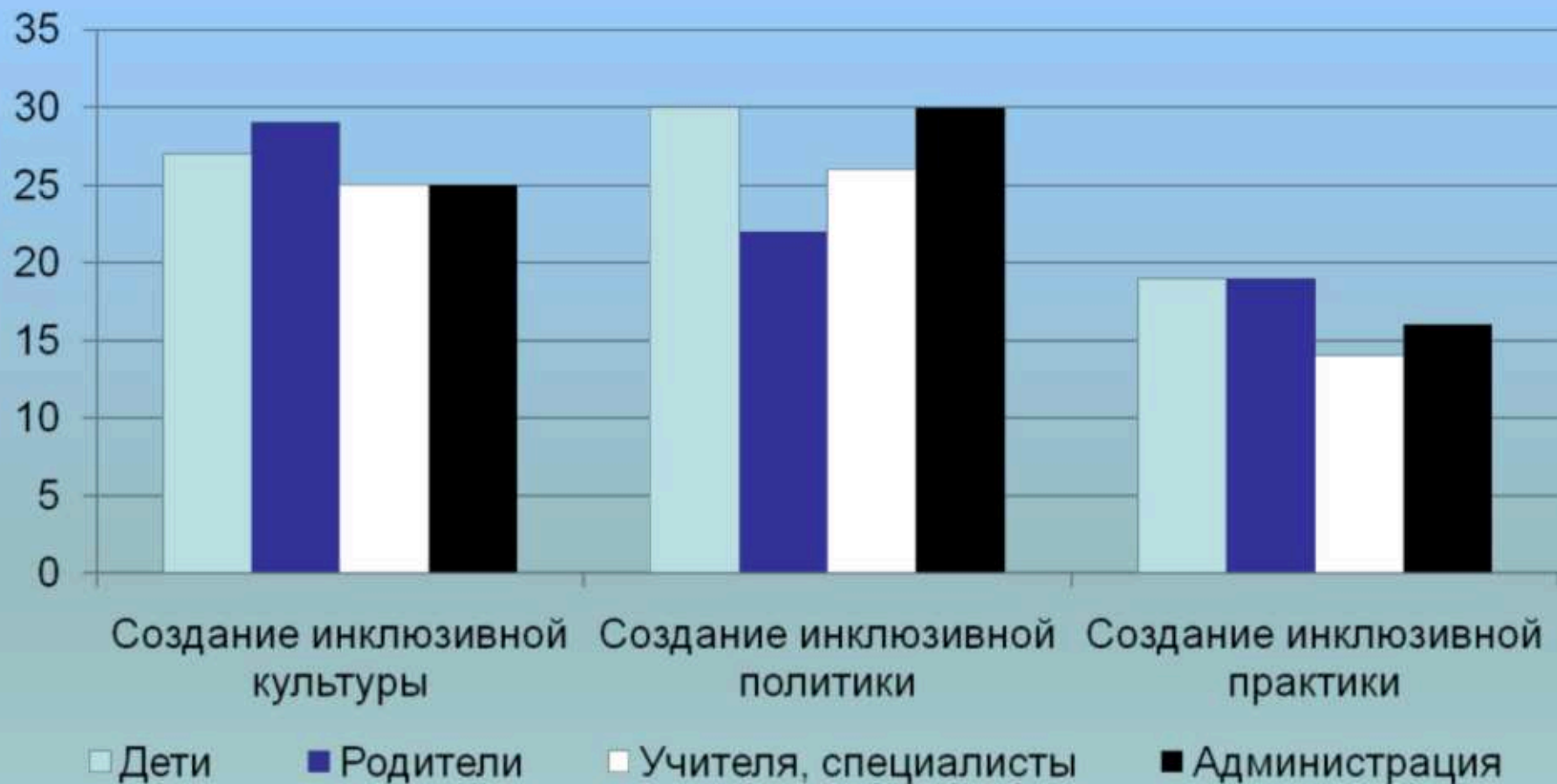
- Цель: изучение сформированности инклюзивной культуры, политики и практики среди учащихся, родителей и учителей
- База исследования: МБОУ СОШ №34 (г.Новосибирск, ул.Новоуральская, 11/3).

- Объектом исследования определены учащиеся инклюзивных классов (6б, 5а), учащиеся с ОВЗ (29 человек), родители инклюзивных классов (10а, 9б) (26 человек) и педагоги (42 человека).
- Предмет исследования: инклюзивная культура, политика и практика

- **Обработка опросных листов:**
- По экспертному листу могут вычисляться индексы по 3 показателям инклюзии (культура, практика, политика) как сумма баллов (по первому ответу – 3; по второму – 2; по третьему -1; по четвертому - 0). Далее возможно получить показатели уровней сформированности инклюзивной культуры, политики и практики (высокий, средний и низкий) по оценке каждого эксперта и экспертов по каждой группе и экспертов по школе.

ИНДЕКСЫ:

- по показателю инклюзивная культура:
39-26 = высокий уровень;
25-12= средний уровень;
11-0= низкий уровень.
- по показателю инклюзивная практика:
27-18=высокий уровень;
17-9=средний уровень;
8-0=низкий уровень.
- по показателю инклюзивная политика:
45-30=высокий уровень;
20-14=средний уровень;
13-0=низкий уровень



Поставьте галочку в клетке, которая наиболее точно отражает Ваше мнение	Дети	Родители	Учителя, специалисты	Администрация
I Создание инклюзивной культуры	27 (высокий)	29 (высокий)	25 (средний)	25 (средний)
II Создание инклюзивной политики	30 (высокий)	22 (средний)	26 (средний)	30 (высокий)
III Создание инклюзивной практики	19 (высокий)	19 (высокий)	14 (средний)	16 (средний)

- Данные показали, что необходимо обратить внимание на ознакомление родительского и учительского контингента с основными нормативными документами образовательного учреждения и более детальное разъяснение ключевых положений инклюзивной политики школы, а так же на повышение компетентности учителей по вопросам инклюзивной практики.

Спасибо за внимание!

